



Rahmenvertrag

zwischen der

Spitex Fricktal AG, Steinerstrasse 10, 4333 Münchwilen

und

Name, Vorname des Kunden/der Kundin

Kunden ID

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

AHV-Nr.:

Adresse (Einsatzort des Kunden)

Steuerrechtlicher Wohnsitz (Pflichtfeld)

(MA muss bei Abweichung zu Einsatzadresse sofort Frontoffice informieren!)

Adresse:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir freuen uns, dass Sie die Leistungen der Spitex-Fricktal AG (nachfolgend SFAG) in Anspruch nehmen. Wir setzen alles daran, Ihnen die dem Bedarf entsprechende Leistung in bestmöglicher Qualität zu erbringen. Transparenz in unserer Leistungserbringung und der Abrechnung ist uns sehr wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie deshalb über einige wichtige Punkte:

1. Leistungen der Spitex Fricktal AG

Die SFAG vereinbart mit Ihnen die Dienstleistungen gemäss der jeweils aktuellen Leistungsplanung, welche auf der Bedarfsabklärung unseres diplomierten Fachpersonals basiert. Die Dienstleistungen werden in der Pflegeplanung detailliert bezüglich Art und Dauer festgehalten. Änderungen in der Leistungsplanung sind mit Ihnen zu vereinbaren und schriftlich zu bestätigen. Die Mitarbeitenden dürfen das Leistungsvolumen längerfristig nicht ohne Rücksprache mit Ihnen ausdehnen oder abändern.

Das Weisungsrecht gegenüber den Mitarbeitenden obliegt der SFAG respektive deren leitenden Personen. Bei Anliegen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung können Sie sich an die Geschäftsstelle wenden. Diese erreichen Sie über die Haupttelefonnummer 062 866 48 00.

2. Kostenübernahme

Die Versicherung übernimmt nicht in jedem Fall sämtliche Leistungen der Spitex. Mit dieser Vereinbarung erklären Sie ausdrücklich, dass Sie alle mit uns vereinbarten, auch die durch die Versicherung nicht übernommenen Leistungen wünschen und deren Kosten selber tragen. Unsere Tarife richten sich nach dem jeweils aktuellen Tarifblatt.

3. Personendaten

Zur Erfüllung unserer Aufgaben müssen persönliche Daten erfasst und verwaltet werden. Detaillierte Informationen dazu finden Sie im Merkblatt über den Datenschutz für Kundinnen und Kunden der Spitex Fricktal AG, das einen Anhang zu dieser Rahmenvereinbarung bildet. Sie erklären sich einverstanden mit der Verwendung Ihrer Daten wie in diesem Merkblatt beschrieben. Insbesondere nehmen Sie zustimmend zu Kenntnis, dass die SFAG Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, insbesondere Krankenversicherungen, Spitäler, Pflegeinstitutionen, Arbeitsstellen und andere Dienstleistungserbringer weitergibt, soweit es zur Erfüllung des Auftrags, dessen administrative Abwicklung und zur Sicherstellung der Finanzierung erforderlich ist.

Wir möchten Ihre Daten in pseudonymisierter Form (ohne Bekanntgabe Ihres Namens) auch an Dritte weitergeben, die sie für Zwecke der Forschung, der Qualitätsverbesserung, der Entwicklung des Gesundheitswesens und Ähnliches verwenden. Dem können Sie jedoch widersprechen.

erstellt/geändert am: 24.03.2024 von: frpe/AM	Freigegeben Am: 11.04.2024 von: frpe	ersetzt Version vom: 13.12.2023	Seite 1 von 3
Rahmenvertrag_Vorlage			



Teilen Sie uns Ihren Widerspruch bitte schriftlich mit oder wenden Sie sich an die Verantwortliche Qualität unter Telefon 062 866 48 00 oder E-Mail margrit.candrian@spitex-fricktal.ch

4. Bezugspersonen

Wir bitten Sie, uns schriftlich mindestens eine oder auch mehrere Bezugspersonen anzugeben. Sie erklären sich einverstanden, dass wir die genannten Bezugspersonen bei deren Nachfrage über Ihr Befinden informieren und zu Entscheidungen hinzuziehen dürfen. Sie können jederzeit durch schriftliche Mitteilung Bezugspersonen hinzufügen oder entfernen. Die von Ihnen zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung ernannten Bezugspersonen sind im Anhang festgehalten.

5. Vertragsbestandteile

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten beidseitig Rechte und Pflichten. Sie bestätigen hiermit, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der SFAG erhalten haben, kennen und damit einverstanden sind. Sie anerkennen, dass die SFAG ihre AGBs einseitig mit Wirkung auch für Sie anpassen kann.

Integrierte Bestandteile dieser Vereinbarungen sind:

- Anhang zum Rahmenvertrag
 - Aktuelle Leistungsplanung basierend auf der Bedarfsabklärung
 - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
 - Tarifblatt Pflege und Hauswirtschaft
 - Merkblatt über den Datenschutz für Kundinnen und Kunden von Spitexorganisationen im Kanton Aargau
- Je in der jeweils aktuellen Form.

6. Schlussbestimmungen und Unterschriften

Dieser Vertrag wird im Doppel ausgestellt und unterschrieben. Ein Exemplar ist für den Kunden bestimmt. Mit der Unterschrift bestätigen Sie die Entgegennahme oben erwähnter Dokumente und erklären sich mit der Rahmenvereinbarung einverstanden.

Kunde/Kundin

Datum	Name, Vorname	Unterschrift
-------	------------------	--------------

und/oder die mit seiner Vertretung betraute Person

Datum	Name, Vorname	Unterschrift
-------	------------------	--------------

Mitarbeiter/Mitarbeiterin

Datum	Name, Vorname	Unterschrift
-------	------------------	--------------

erstellt/geändert am: 24.03.2024 von: frpe/AM	Freigegeben Am: 11.04.2024 von: frpe	ersetzt Version vom: 13.12.2023 Rahmenvertrag_Vorlage	Seite 2 von 3
---	--	---	---------------



Anhang zum Rahmenvertrag

zwischen der
Spitex Fricktal AG, Steinerstrasse 10, 4333 Münchwilen

und
Name, Vorname des Kunden/der Kundin

Kunden ID
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

AHV-Nr.:
Adresse (Einsatzort des Kunden)
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Steuerrechtlicher Wohnsitz (Pflichtfeld)
(MA muss bei Abweichung zu Einsatzadresse sofort Frontoffice informieren!)
Adresse:

7. Bezugspersonen/Angehörige

1. Bezugsperson: _____

Beziehungsart: _____

Wohnort: _____

Tel./ Natel Nr.: _____

2. Bezugsperson: _____

Beziehungsart: _____

Wohnort: _____

Tel./ Natel Nr.: _____

Gültig ab: _____ (Datum)

8. Bevollmächtigte/Beistand

Name: _____

Strasse: _____

Vorname: _____

PLZ/Ort: _____

Gültig ab: _____ (Datum), ersetzt Version vom: _____

9. Rechnungsadresse

Ist die Zustelladresse für die Rechnungen nicht identisch mit Ihrer Wohnsitzadresse, bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift, dass die Spitex Fricktal AG die Rechnungen, Kontoauszüge oder Rechnungskopien an die nachfolgend genannte Person/Adresse versenden darf.

Name: _____

Strasse: _____

Vorname: _____

PLZ/Ort: _____

Gültig ab: _____ (Datum), ersetzt Version vom: _____

Kunde/Kundin

Datum

Name,

Vorname

Unterschrift

erstellt/geändert am: 24.03.2024 von: frpe/AM	Freigegeben Am: 11.04.2024 von: frpe	ersetzt Version vom: 13.12.2023 Rahmenvertrag_Vorlage	Seite 3 von 3
---	--	---	---------------